Политика обработки персональных данных

Действует с 06.11.2026.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) составлена в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности, которые принимает оператор при работе сайта https://elestra.ru/ (далее — Сайт).

1.2. Политика применяется ко всем персональным данным, которые оператор получает от посетителей Сайта и покупателей. Оператор включён в реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных, Роскомнадзора, регистрационный номер 77-25-216063.

1.3. Политика опубликована в свободном доступе на Сайте. Используя формы Сайта и разрешая файлы cookie, пользователь подтверждает, что ознакомлен с Политикой.

2. Оператор

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ЕЛЕСТРА"ИНН 7714828667, ОГРНИП 1117746039180
Адрес для корреспонденции: 127422, Г..МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ТИМИРЯЗЕВСКИЙ, УЛ. КОСТЯКОВА, Д. 7/7 , ПОМЕЩ. 3П
E-mail: elestra11@mail.ru

Телефоны: +7(499) 703-32-74; +7(499) 976-43-49

3. Основные понятия

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
Обработка — любое действие с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
Cookie — небольшой файл, который Сайт или подключённый к нему сервис сохраняет в браузере пользователя.

4. Цели, состав данных, основания и сроки

Цель	Какие данные	Основание	Срок хранения
Оформление, исполнение и учёт заказа, связь по заказу, обмен и возврат	Фамилия, имя, отчество получателя; телефон; e-mail; адрес доставки (индекс, регион, город, улица, дом, подъезд, этаж,	Заключение и исполнение договора купли-продажи (публичной оферты), п. 5 ч. 1	Срок исполнения договора и 5 лет после него (хранение первичных

Цель	Какие данные	Основание	Срок хранения
	квартира); комментарий к заказу; состав и сумма заказа	ст. 6 Закона; согласие пользователя	учётных документов, ст. 29 Закона № 402-ФЗ)
Ответы на вопросы и консультации по телефону, e-mail, в мессенджерах и социальных сетях	Имя; телефон или e-mail; аккаунт в мессенджере; текст обращения	Согласие пользователя	1 год с последнего обращения или до отзыва согласия
Рассылка новостей, акций и рекламы Елестра	E-mail	Согласие пользователя (в т. ч. ч. 1 ст. 18 Закона № 38-ФЗ «О рекламе»)	До отзыва согласия или отписки
Улучшение работы Сайта, статистика посещений	Файлы cookie, IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, адреса посещённых страниц, источник перехода, действия на страницах (сервис Яндекс.Метрика, в т. ч. Вебвизор)	Согласие пользователя (кнопка «Принять» в окне cookie)	До отзыва согласия; cookie Метрики — до 1 года; данные в Метрике — по условиям ООО «ЯНДЕКС»
Показ карт проезда и отзывов о магазине	Файлы cookie и технические данные браузера, которые получают сервисы Яндекс Карт	Согласие пользователя	По условиям ООО «ЯНДЕКС»

4.2. Оператор **не запрашивает** на Сайте сведения о состоянии здоровья. Пожалуйста, не указывайте такие сведения в комментарии к заказу и в обращениях. Если для подбора изделия в магазине такие сведения нужны, оператор получает отдельное письменное согласие (ст. 10 Закона).

4.3. Оператор не обрабатывает биометрические персональные данные, сведения о расовой и национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных убеждениях. На Сайте не принимается оплата банковской картой; оплата производится при получении заказа.

4.4. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия для пользователя, исключительно на основании автоматизированной обработки.

5. Файлы cookie и Яндекс.Метрика

5.1. При первом посещении Сайт показывает окно с выбором. Без согласия загружаются только необходимые файлы cookie:

- **PHPSESSID** — сессия Сайта: корзина, избранное, оформление заказа; хранится до окончания сессии;
- **rk_consent** — запоминает ваш выбор в окне cookie; хранится 1 год.

5.2. Только после нажатия «Принять» загружаются:

- **Яндекс.Метрика** (счётчик № 12935833, включая Вебвизор, карту кликов, электронную коммерцию) — cookie *_ym_uid, _ym_d, _ym_isad* и другие cookie ООО «ЯНДЕКС». Содержимое формы заказа (ФИО, телефон, адрес) от записи Вебвизора скрыто;
- **Яндекс Карты** — карта проезда на странице «Контакты» и виджет отзывов на главной; эти сервисы ставят свои cookie (*yandexuid* и др.);

5.3. Изменить выбор можно в любой момент по ссылке «Настройки cookie» внизу каждой страницы. При выборе «Только необходимые» cookie Метрики удаляются с домена Сайта. Также cookie можно удалить или запретить в настройках браузера.

5.4. Сведения, полученные через Яндекс.Метрику, обрабатываются в обезличенном виде для статистики; оператор не сопоставляет их с данными заказов.

6. Передача данных третьим лицам

6.1. Оператор не продаёт персональные данные и не передаёт их третьим лицам, кроме следующих случаев:

- **ООО «ЯНДЕКС»** (ИНН 7736207543, 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16) — сервисы Яндекс.Метрика и Яндекс Карты, только при вашем согласии на cookie;
- **хостинг-провайдер Джино** (Россия) — размещение Сайта, базы заказов и почты elestra11@mail.ru на серверах в Российской Федерации;
- служба доставки — только если доставка будет согласована с вами отдельно: ФИО, телефон и адрес в объёме, необходимом для вручения заказа (сейчас заказы выдаются самовывозом из магазинов);
- государственные органы — в случаях, прямо предусмотренных законом.

6.2. **Трансграничная передача** персональных данных не осуществляется. Шрифты и скрипты Сайта размещены на его собственном сервере, сторонние зарубежные сервисы

(Google Fonts, CDN) не используются. Базы данных с персональными данными граждан РФ находятся на территории Российской Федерации.

7. Как обрабатываются и защищаются данные

7.1. Обработка смешанная: автоматизированная (Сайт, почта, учётные программы) и без средств автоматизации (бумажные документы в магазинах).

7.2. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры защиты (ст. 18.1, 19 Закона): доступ к данным только у лиц, которым он нужен для работы; пароли к административной части Сайта и почте; защищённое соединение HTTPS; резервное копирование; учёт машинных носителей; уничтожение данных по окончании сроков хранения.

7.3. По достижении целей обработки или при отзыве согласия данные уничтожаются в течение 30 дней, если их хранение не требуется по закону (например, документы бухгалтерского учёта).

8. Права пользователя

Пользователь вправе:

- получить сведения об обработке своих персональных данных (ст. 14 Закона);
- потребовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они неполные, устаревшие, неточные или обрабатываются незаконно;
- отозвать согласие на обработку данных и отказаться от рассылки;
- обжаловать действия оператора в Роскомнадзоре или в суде.

Запрос или отзыв согласия направляется на elestra11@mail.ru или письмом по адресу оператора. Запрос должен содержать ФИО, контакт, по которому вы оформляли заказ или обращались, и суть требования. Оператор отвечает в течение 10 рабочих дней (срок может быть продлён на 5 рабочих дней с уведомлением о причинах).

9. Заключительные положения

9.1. Оператор может изменять Политику. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на этой странице, если в ней не указано иное.

9.2. Текст согласия на обработку персональных данных: Согласие на обработку персональных данных.

9.3. Вопросы по Политике — elestra11@mail.ru